



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Prijava nesaobraznosti robe

HIDROPONIKA d.o.o. Beograd · Gospodar Jovanova 4, 11000 Beograd
MB 20407131 · PIB 105529090 · 011/2910-999 · info@hidroponika.com · hidroponika.co.rs

Popunite ovaj obrazac ako roba ima nedostatak, ne odgovara opisu ili ne radi kako treba. Obrazac pošaljite na **info@hidroponika.com**, predajte lično u našim objektima, ili ga priložite uz robu koju šaljete na adresu Hidroponika d.o.o. Beograd, Gospodar Jovanova 4, 11000 Beograd. Uz obrazac priložite **račun ili drugi dokaz o kupovini**.

Podaci o podnosiocu reklamacije

Ime i prezime

Adresa

Broj telefona

Adresa e-pošte

Podaci o proizvodu

Naziv proizvoda

Broj porudžbine ili računa

Datum kupovine

Datum prijema robe

Opis nedostatka

Opišite šta je neispravno i kada ste to primetili:

Kako želite da rešimo reklamaciju

Označite željeni ishod. Konačan predlog rešenja dobijate u odgovoru na reklamaciju.

☐ Popravka

☐ Zamena drugim primerkom

☐ Umanjenje cene

☐ Raskid ugovora i povraćaj novca

Broj tekućeg računa i banka, ako tražite povraćaj novca

Mesto i datum

Potpis podnosioca

Šta se dešava dalje: na vašu reklamaciju odgovorićemo pisanim ili elektronskim putem najkasnije u roku od **8 dana** od prijema. Ako reklamaciju prihvatimo, rešićeemo je u roku od **15 dana**, odnosno **30 dana** kada je reč o tehničkoj robi. Utvrđivanje nesaobraznosti se **ne naplaćuje**. Odgovaramo za nesaobraznost koja se pojavi u roku od dve godine od preuzimanja robe.